FISCO

Fonte: Agenzia delle Entrate

Agenzia Entrate ha lanciato Civis per contestare cartelle e avvisi automatici

Pubblicato il 2026-03-25

L'Agenzia delle Entrate ha attivato Civis, un servizio online gratuito per contestare cartelle di pagamento e comunicazioni automatiche. Permette di fornire chiarimenti su irregolarità fiscali direttamente dal computer.

L'Agenzia delle Entrate ha messo a disposizione Civis, un servizio digitale gratuito che permette ai contribuenti di contestare cartelle di pagamento e comunicazioni automatiche ricevute dal fisco. Il servizio funziona come uno sportello online dove è possibile spiegare le ragioni per cui si ritiene di non dover pagare quanto richiesto. Civis si può usare in due situazioni principali. La prima riguarda i controlli automatici delle dichiarazioni dei redditi o IVA: quando l'Agenzia trova irregolarità e invia comunicazioni o cartelle, il contribuente può usare Civis per fornire chiarimenti. La seconda situazione riguarda l'imposta di bollo sulle fatture elettroniche: chi riceve comunicazioni per bollo non pagato o pagato male può usare il servizio per spiegare la propria posizione. Il servizio invia notifiche gratuite via SMS ed email quando la pratica è conclusa. Nella sezione personale si può vedere quale ufficio sta lavorando la richiesta e scaricare la risposta finale. Se la contestazione viene accettata, si può anche stampare il documento di sgravio della cartella. Oltre alla contestazione, Civis permette di correggere errori nel modello F24, il documento per pagare le tasse. Se si sbaglia a compilarlo, si può chiedere la correzione in tempi rapidi. Il servizio è disponibile anche per commercialisti e altri intermediari che lavorano per conto dei contribuenti. Possono usarlo anche tutori, amministratori di sostegno e genitori di minori, previa autorizzazione.

COME TI RIGUARDA

Se hai ricevuto una cartella di pagamento o una comunicazione dall'Agenzia delle Entrate che contesta irregolarità nella tua dichiarazione, puoi usare Civis per spiegare le tue ragioni invece di andare fisicamente agli uffici. Se hai una partita IVA e hai ricevuto una richiesta di pagamento per l'imposta di bollo sulle fatture elettroniche, con Civis puoi fornire chiarimenti direttamente online. Se hai sbagliato a compilare un F24 e hai pagato le tasse in modo errato, puoi chiedere la correzione attraverso il servizio. Non devi fare nulla per attivare Civis: il servizio è già disponibile sul sito dell'Agenzia delle Entrate con le tue credenziali SPID, CIE o CNS.

Fonte ufficiale: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/servizi/servizitrasversali/assistenza/civis