ECONOMIA E LAVORO

Fonte: IVASS

# IVASS ha lanciato servizi per proteggere i consumatori dalle truffe assicurative

Pubblicato il 2026-03-25

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni presenta i suoi servizi gratuiti per aiutare i cittadini a evitare frodi e risolvere problemi con le compagnie assicurative. Include un numero verde gratuito 800 48 661 e strumenti online per confrontare le polizze.

IVASS, l'ente che controlla le compagnie assicurative in Italia, mette a disposizione diversi servizi gratuiti per proteggere i consumatori dalle truffe e aiutarli a scegliere le polizze migliori. Il servizio principale è il Contact Center gratuito 800 48 661, dove i cittadini possono chiedere informazioni sui loro diritti, verificare se una compagnia è regolare e seguire lo stato dei loro reclami. L'istituto offre anche una guida chiamata 'Proteggi te stesso' con 5 passi fondamentali per riconoscere imprese e intermediari autorizzati ed evitare le frodi. Per chi cerca una polizza auto, è disponibile il Preventivatore pubblico, uno strumento gratuito online che permette di confrontare i preventivi di tutte le compagnie assicurative italiane. IVASS gestisce anche i reclami dei consumatori contro le assicurazioni e pubblica dati sui problemi più frequenti segnalati dai cittadini. L'ente mantiene un elenco aggiornato di siti web abusivi e imprese non autorizzate che operano illegalmente nel settore assicurativo. Infine, attraverso il programma #IMPARACONIVASS, offre strumenti educativi per migliorare la conoscenza delle assicurazioni vita e danni.

## COME TI RIGUARDA

Se hai un'assicurazione auto, casa o vita, questi servizi ti aiutano a evitare truffe e risolvere problemi senza costi. Prima di firmare qualsiasi polizza, puoi chiamare gratuitamente l'800 48 661 per verificare che la compagnia sia regolare e autorizzata. Per l'assicurazione auto, usando il Preventivatore pubblico puoi confrontare tutti i preventivi disponibili e risparmiare centinaia di euro all'anno scegliendo l'offerta migliore. Se hai un problema con la tua assicurazione che non ha pagato un sinistro o applica condizioni scorrette, puoi presentare un reclamo gratuito tramite IVASS invece di rivolgerti a un avvocato.

Fonte ufficiale: https://www.ivass.it/consumatori/index.html