

TECNOLOGIA E SCIENZA

Fonte: AGCOM

Poste Italiane ha pagato una multa per disservizi postali

Pubblicato il 2026-04-14

AGCOM (l'autorità per le comunicazioni) ha chiuso una sanzione contro Poste Italiane. L'azienda ha pagato una multa ridotta per non aver rispettato gli standard del servizio postale universale.

AGCOM ha archiviato il procedimento sanzionatorio contro Poste Italiane SpA iniziato nel 2025. L'azienda ha pagato una sanzione in misura ridotta per non aver rispettato gli obblighi del servizio universale postale. Il servizio universale postale è l'obbligo di garantire la consegna della posta in tutto il territorio nazionale con tempi e qualità stabiliti dalla legge. La contestazione era stata avviata con l'atto numero 17/25/DSP nel 2025. Poste Italiane ha scelto di pagare la multa in forma ridotta, evitando così il proseguimento del procedimento. Quando un'azienda paga una sanzione in misura ridotta, ottiene uno sconto sull'importo finale ma riconosce la violazione. AGCOM non ha specificato l'importo della multa né i dettagli specifici delle violazioni. Il procedimento è stato archiviato il 10 aprile 2026 e pubblicato il 13 aprile.

COME TI RIGUARDA

Se hai avuto problemi con la posta negli ultimi mesi, questa multa conferma che AGCOM aveva rilevato disservizi reali. Se spedisce regolarmente lettere o pacchi, questo intervento potrebbe portare a miglioramenti nel servizio. Non devi fare nulla: è Poste Italiane che deve migliorare i suoi standard per rispettare gli obblighi di legge. Se continui ad avere problemi gravi con le consegne postali, puoi segnalarli direttamente ad AGCOM attraverso il loro sito web.

DATI DELL'ATTO

Atto:	17/25/DSP
Data:	10/04/2026
Entra in vigore:	10/04/2026

Fonte ufficiale: <https://www.agcom.it/provvedimenti/determina-8-26-dsp>